

Codifica: SG_GEN_DOC_0298 data approvazione: 04/06/2025 versione: 01	CODICE ETICO E DI CONDOTTA	 LOGISTIC SOLUTIONS NEXT LEVEL
Pag. 1 di 11		Società Gestione Magazzini

INDICE

INTRODUZIONE	1
AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI	2
DIFFUSIONE DEL CODICE	2
VISION E MISSION DELLA NOSTRA AZIENDA	2
I VALORI DI SO.GE.MA.	2
DISPOSIZIONI GENERALI	3
Conflitti di interesse	3
Riservatezza delle informazioni	4
Privacy	4
Tutela dell'ambiente	4
ETICA NELLE RELAZIONI INTERNE	5
COMUNICAZIONE RESPONSABILE E TRASPARENTE	5
EQUITÀ NELL'ESERCIZIO DELL'AUTORITÀ	5
CONDOTTA RESPONSABILE DELLA GOVERNANCE	5
RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E DEL LAVORO	5
GESTIONE RESPONSABILE DEL PERSONALE	6
DIVERSITÀ, INCLUSIONE E PARI OPPORTUNITÀ	6
SALUTE E SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO	7
TUTELA DEI BENI AZIENDALI	7
ETICA NELLE RELAZIONI ESTERNE	7
RISPETTO DELLE LEGGI E CONCORRENZA LEALE	8
REGALI, OMAGGI, BENEFICI	8
RELAZIONI CON I CLIENTI	8
RELAZIONI CON I FORNITORI	8
RELAZIONI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	9
RELAZIONI CON LA COMUNITÀ	9
CHIARIMENTI, SEGNALAZIONI E SISTEMA SANZIONATORIO	9

Introduzione

Da oltre quarant'anni, SO.GE.MA. Società Gestione Magazzini S.p.A. (d'ora in avanti "SO.GE.MA." o "Società") è un punto di riferimento per la Logistica in Italia, un partner affidabile che trasforma ogni sfida in opportunità.

L'etica rappresenta la bussola che guida ogni nostra azione e decisione sia all'interno dell'azienda sia nelle relazioni con l'esterno. Riteniamo che operare con trasparenza e rispetto, adottando comportamenti ispirati ai principi di equità, onestà e integrità, sia la chiave per costruire relazioni di fiducia, garantire elevati standard di qualità dei servizi offerti, rafforzare la reputazione aziendale e creare valore duraturo per gli stakeholder.

Per questo motivo, abbiamo scelto di adottare un Codice Etico e di Condotta (di seguito anche "Codice"), che raccolga i principi e le regole di comportamento che ogni persona che opera in nome e per conto della nostra Società è chiamata a condividere e rispettare.

Questo documento non rappresenta solo una guida, ma è espressione della volontà di condurre le attività in modo leale e responsabile e di promuovere una cultura aziendale fondata sulla correttezza, sulla legalità e sul rispetto reciproco, elementi essenziali per uno sviluppo solido e sostenibile.

Codifica: SG_GEN_DOC_029B data approvazione: 04/06/2025 versione: 01	CODICE ETICO E DI CONDOTTA	 sogema LOGISTIC SOLUTIONS NEXT LEVEL
Pag. 2 di 11		Società Gestione Magazzini

Ambito di applicazione e destinatari

I principi e le regole di comportamento contenuti nel Codice si applicano a tutti gli esponenti aziendali e tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o occasionalmente, operano in nome o per conto della Società ("Destinatari").

I Destinatari sono tenuti a comportarsi secondo quanto previsto dal presente Codice e da tutte le norme di riferimento, interne ed esterne alla Società, che regolano le attività connesse al proprio ruolo. Il Codice si intende integrativo rispetto alle leggi e alle normative vigenti, che in ogni caso devono essere conosciute e rispettate.

Con l'obiettivo di perseguire un modello di business pienamente responsabile, chiediamo ai nostri partner commerciali di adottare comportamenti in linea con i principi etici e le norme di comportamento qui esposti.

Diffusione del Codice

Il nostro Codice Etico e di Condotta viene tenuto sempre aggiornato ed è messo a disposizione di tutti i Destinatari sul sito web aziendale <https://www.sogema.it/>

Vision e mission della nostra azienda

Vision: "Ci impegniamo quotidianamente per essere riconosciuti e riconfermati come partner ideale per la realizzazione di processi logistici e distributivi efficienti ed efficaci. L'orientamento al cliente, l'affidabilità e l'integrità sono i valori che guidano la nostra società in tutto il suo operato."

Mission: "Progettiamo soluzioni su misura, calandoci nella realtà dei nostri clienti, basandoci sulla nostra lunga esperienza e comprendendo appieno il loro business model. Le nostre persone affiancano i clienti per analizzare e migliorare i processi della supply chain in modo da garantire performance eccellenti."

Nel perseguimento della vision e mission, la nostra Società opera scelte e agisce secondo i valori che ne caratterizzano da sempre l'identità e che sono riportati nella sezione che segue.

I valori di SO.GE.MA.

Il Codice raccoglie principi, valori e regole di condotta fondamentali per il buon funzionamento della Società.

Integrità

Per noi, integrità significa conformità normativa e puntuale applicazione dei nostri principi e valori. Il continuo rispetto della legge è indispensabile in quanto non solo rappresenta un obbligo ma è anche un elemento strategico per la tutela della stabilità aziendale e la promozione della nostra crescita.

Rifiutiamo e condanniamo qualsiasi pratica corruttiva e ci adoperiamo affinché tutti i dipendenti e i collaboratori siano adeguatamente informati sulle disposizioni vigenti in materia. In nessun caso il perseguimento dell'interesse o del vantaggio della nostra Società può giustificare un operato non conforme ad una linea di condotta onesta e in contrasto con la normativa vigente.

Qualità e innovazione

Qualità e innovazione sono i pilastri della nostra Società. Crediamo nell'importanza di perseguire l'eccellenza attraverso un miglioramento continuo che vada oltre gli standard di mercato per soddisfare appieno le esigenze dei nostri clienti.

Codifica: SG_GEN_DOC_0298 data approvazione: 04/05/2025 versione: 01	CODICE ETICO E DI CONDOTTA	 LOGISTIC SOLUTIONS NEXT LEVEL
Pag. 3 di 11		Società Gestione Magazzini

Offriamo soluzioni all'avanguardia basate su esperienza, aggiornamento continuo e dialogo costruttivo con la clientela, che combinano sicurezza, qualità e innovazione, distinguendosi per il loro valore e la loro unicità.

Equità e non discriminazione

Inclusione, rispetto e meritocrazia si annoverano senza dubbio tra i capisaldi della nostra azienda. Al fine di tutelare l'integrità morale e favorire il benessere delle nostre persone, ci impegniamo attivamente per garantire un ambiente di lavoro sano e rispettoso, orientato alla collaborazione e alla fiducia reciproca, in cui tutti dispongano degli strumenti e del supporto necessari per manifestare al meglio il proprio potenziale, sentendosi valorizzati e liberi di esprimersi senza pregiudizi.

Offriamo a ogni dipendente le stesse opportunità di crescita, riconoscendo e valorizzandone le competenze e l'impegno, e rifiutando qualsiasi forma di discriminazione o molestia (posta in essere, per esempio, attraverso ingiurie, minacce, isolamento, eccessiva invadenza o limitazioni professionali), che sia dettata tra l'altro, ma non solo, da differenze di età, cultura, genere e orientamento sessuale, etnia, opinione politica, credo religioso e stato civile e di salute. Anche nelle relazioni esterne ci impegniamo a scegliere responsabilmente i nostri partner, adottando criteri oggettivi e liberi da qualsivoglia forma di pregiudizio.

Onestà e trasparenza

Onestà e trasparenza sono principi ispiratori delle nostre attività e delle relazioni che intratteniamo con gli stakeholder. La nostra Società si impegna a comunicare in modo trasparente tutte le informazioni necessarie a favorire scelte consapevoli, condanna fermamente qualsiasi condotta finalizzata a trarre beneficio dall'incertezza o dall'ignoranza altrui e assicura massima trasparenza nel proprio operato, nel pieno rispetto delle esigenze di riservatezza richieste dalla conduzione del business.

Centralità delle persone

Le persone sono da sempre al centro delle nostre scelte. Riteniamo che siano il motore della crescita e del successo della nostra Società, nonché le protagoniste dello sviluppo del tessuto economico e sociale nel suo insieme e per questo motivo, ci impegniamo costantemente per promuovere un dialogo continuo e sinergie tra colleghi, clienti e fornitori.

Disposizioni generali

Conflitti di interesse

Tutti i Destinatari del presente Codice sono chiamati a evitare situazioni che possano interferire, anche solo potenzialmente, con la loro capacità di assumere decisioni imparziali e obiettive, o che possano contrapporre un interesse personale a quello della Società.

Un conflitto di interessi, si verifica ogni qualvolta possano essere prese decisioni o intraprese azioni che, per motivi personali o patrimoniali, non rispondano esclusivamente all'interesse dell'azienda.

Esempi di conflitto includono:

- Rapporti di parentela o di altra natura, diretta o indiretta, tra i Destinatari e i soggetti terzi con cui la Società intrattiene rapporti, qualora i Destinatari siano coinvolti, direttamente o indirettamente, nelle decisioni riguardanti tali relazioni o possano, grazie al legame in essere, fornire informazioni, documenti o altro materiale riservato;

Codifica: SG_GEN_DOC_0298 data approvazione: 04/06/2025 versione: 01	CODICE ETICO E DI CONDOTTA	 sogema LOGISTIC SOLUTIONS NEXT LEVEL
Pag. 4 di 11		Società Gestione Magazzini

- Vincoli familiari tra i Destinatari e i colleghi, qualora i Destinatari possano influenzare, direttamente o indirettamente, decisioni lavorative che interessino il familiare.

Al fine di prevenire tali situazioni, al momento dell'assegnazione dell'incarico e dell'avvio del rapporto di lavoro, i Destinatari sono tenuti a dichiarare che in quel momento non sussistono condizioni di conflitto di interessi.

In ogni caso, chiunque si ritrovi ad operare in una circostanza, effettiva o presunta, di conflitto di interessi è tenuto a darne pronta notifica al proprio responsabile o inviando un'e-mail all'indirizzo sistemi.gestione@sogema.it.

Riservatezza delle informazioni

Per la nostra Società, la gestione responsabile dei dati sensibili è di primaria importanza.

Adottiamo con rigore tutte le misure necessarie per garantire l'integrità delle informazioni di cui veniamo in possesso nell'ambito dello svolgimento delle nostre attività, dalla loro raccolta al trattamento, alla conservazione.

Non tolleriamo alcun utilizzo improprio o non autorizzato di dati e informazioni confidenziali. Se non diversamente comunicato, tutte le informazioni aziendali sono da considerarsi riservate.

In conformità alle disposizioni legislative vigenti, i Destinatari sono pertanto tenuti a:

- trattare le informazioni acquisite nell'esercizio delle proprie attività come "confidenziali", anche dopo l'eventuale cessazione del rapporto di lavoro, salvo esplicita e consapevole autorizzazione, sempre nel pieno rispetto della normativa vigente;
- garantire l'applicazione dei principi di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle informazioni;
- utilizzare e conservare con attenzione tutti i dispositivi forniti dalla Società per lo svolgimento delle proprie mansioni, evitando di compromettere la sicurezza delle informazioni aziendali o di arrecare danni alla Società.

Allo stesso tempo, ai Destinatari è espressamente vietato di:

- fare uso improprio e/o non autorizzato dei dati e delle informazioni di cui vengono a conoscenza nello svolgimento delle proprie attività;
- divulgare informazioni in modo inappropriato o in maniera tale da poter danneggiare la Società;
- sfruttare a fini personali o di terzi il nome, l'immagine e la reputazione aziendale, nonché qualsiasi informazione riservata e sensibile acquisita nell'ambito delle proprie funzioni.

Privacy

La fiducia è alla base delle relazioni che instauriamo con gli stakeholder. Tuteliamo il diritto alla privacy e garantiamo l'utilizzo dei dati personali ai soli scopi per i quali ne veniamo in possesso, nell'ambito dello svolgimento delle nostre attività. Raccogliamo, conserviamo, utilizziamo, trattiamo e divulghiamo dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 o GDPR.

Tutela dell'ambiente

SO.GE.MA. riconosce l'importanza di operare attivamente per la salvaguardia dell'ambiente e il contrasto ai cambiamenti climatici. Per questo motivo, conduciamo le nostre attività nel pieno rispetto delle normative applicabili, promuoviamo l'impiego di energia rinnovabile, il riciclo e la riduzione degli sprechi.

Codifica: SG_GEN_DOC_029B data approvazione: 04/06/2025 versione: 01	CODICE ETICO E DI CONDOTTA	 sogema LOGISTIC SOLUTIONS NEXT LEVEL
Pag. 5 di 11		Società Gestione Magazzini

Tutti i Destinatari sono chiamati, nell'ambito dei propri compiti, ad impegnarsi e partecipare attivamente alla salvaguardia dell'ambiente, applicando i principi di precauzione, prevenzione, protezione e miglioramento continuo.

Etica nelle relazioni interne

Riteniamo che le persone siano le vere protagoniste dell'innovazione, della crescita e del successo della nostra Società.

Ci impegniamo a costruire un ambiente di lavoro orientato alla centralità della persona, che valorizzi il contributo di ognuno, in un'ottica di collaborazione, rispetto e fiducia.

Comunicazione responsabile e trasparente

Nel pieno rispetto del diritto degli stakeholder di ricevere tutte le informazioni necessarie per compiere scelte consapevoli, garantiamo una comunicazione di qualità, chiara, trasparente, completa e rispettosa delle disposizioni legislative vigenti.

Ci impegniamo affinché nessun comportamento possa pregiudicare la trasparenza e la tracciabilità dell'informativa di bilancio: applichiamo processi e controlli adeguati e conserviamo documentazione delle attività svolte in modo da consentire l'agevole e puntuale registrazione contabile e l'individuazione delle responsabilità. Non ammettiamo nessuna forma di alterazione, falsificazione o di omissione delle informazioni contabili.

Equità nell'esercizio dell'autorità

All'interno della nostra azienda, l'autorità viene esercitata in modo conforme ai più elevati valori di equità, integrità e correttezza. Rifiutiamo e condanniamo ogni forma di abuso, ingiustizia o sopruso nei confronti delle persone, tutelandone la dignità.

Condotta responsabile della governance

La nomina dei componenti degli organi sociali avviene attraverso procedure trasparenti. Gli Amministratori e i membri del Collegio Sindacale, nell'esercizio del proprio incarico, sono chiamati ad agire e deliberare in modo chiaro, imparziale e conforme alle leggi vigenti, ponendosi come obiettivo primario la creazione di valore per la Società e per i suoi stakeholder.

Rispetto dei diritti umani e del lavoro

Le nostre attività sono svolte nel pieno rispetto dei diritti umani e dei lavoratori, in linea con le normative nazionali vigenti e ispirandoci alla Carta internazionale dei diritti dell'Uomo, alle convenzioni fondamentali sul lavoro dell'OIL (Organizzazione internazionale del lavoro), ai principi guida delle nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani.

In particolare, ci impegniamo affinché le nostre attività vengano condotte nel pieno rispetto:

- dei diritti umani sanciti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dal Patto Internazionale sui Diritti Civili e Politici e dal Patto Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali;
- dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, secondo quanto definito dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e dalle Convenzioni OIL n. 138/1973 e n. 182/1999;
- dei diritti delle donne, secondo quanto definito dalla Convenzione delle Nazioni Unite sull'Eliminazione di ogni Forma di Discriminazione della Donna (CEDAW);

Codifica: SG_GEN_DOC_0298 data approvazione: 04/06/2025 versione: 01	CODICE ETICO E DI CONDOTTA	 LOGISTIC SOLUTIONS NEXT LEVEL
Pag. 6 di 11		Società Gestione Magazzini

- dei diritti delle persone con disabilità, secondo quanto definito dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle Persone con Disabilità; dei diritti del lavoro, secondo quanto definito dalla Dichiarazione OIL sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro;
- del diritto a non essere soggetti a schiavitù o lavoro forzato secondo quanto definito dalle Convenzioni OIL n. 29/1930 e n. 105/1957;
- del diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva, definito dalle Convenzioni OIL n. 87/1948 e n. 98/1949; del diritto alla privacy in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR);
- del diritto alla non discriminazione e del diritto alla salute, alla libertà e alla sicurezza;
- del diritto a condizioni di lavoro giuste e favorevoli;
- del diritto ad uno standard di vita adeguato.

Le condizioni di lavoro (quali, a titolo esemplificativo, ore di lavoro settimanali, turni, tempi di riposo, eventuali straordinari e livelli retributivi), sono definite nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di disciplina del lavoro, così come determinate dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro che applichiamo.

Riconosciamo al personale una remunerazione congrua alle responsabilità acquisite e al contributo apportato, assicuriamo la corresponsione costante e regolare degli stipendi, nonché l'erogazione delle indennità dovute e non contempliamo forme di deduzione retributiva quale misura disciplinare. Ripudiamo qualsivoglia forma di lavoro minorile, vietando l'assunzione di persone di età inferiore a 16 anni, come previsto dalla normativa vigente in Italia.

Gestione responsabile del personale

Per tutta la durata del rapporto lavorativo, promuoviamo relazioni basate su impegno, lealtà e fiducia, nonché un dialogo continuo con il nostro team, valorizzando il momento di confronto come un'opportunità di comprensione, miglioramento e crescita.

La selezione del personale viene effettuata con trasparenza, professionalità e imparzialità. Nella fase di valutazione delle candidature, raccogliamo esclusivamente informazioni utili alla valutazione dell'idoneità professionale e psicoattitudinale rispetto alla posizione aperta, garantendo la privacy. Al fine di consentire alla persona candidata di effettuare una scelta consapevole e responsabile, comunichiamo in modo chiaro e completo tutti gli aspetti fondamentali del ruolo, inclusi inquadramento contrattuale, mansioni, orari di lavoro, retribuzione ed eventuali benefit.

Nel quotidiano, ci impegniamo per valorizzare le nostre persone e costruire un ambiente di lavoro stimolante, inclusivo e produttivo, in grado di conciliare ambizioni personali e necessità aziendali. Riteniamo che rafforzare le conoscenze esistenti e acquisirne di nuove attraverso un programma di formazione continua sia la chiave per cogliere al meglio nuove sfide professionali e adattarsi rapidamente ai cambiamenti di mercato, rendendo la nostra Società maggiormente innovativa e competitiva. Per questo, mettiamo costantemente a disposizione di tutti i nostri dipendenti (a prescindere da ruolo, anzianità in azienda e tipo di contratto) strumenti formativi, individuali o di gruppo.

Diversità, inclusione e pari opportunità

Riteniamo che la diversità non rappresenti un limite ma un'opportunità di confronto e crescita.

All'interno di SO.GE.MA., così come nelle relazioni con l'esterno, garantiamo pari opportunità, promuoviamo forme di collaborazione rispettose e condanniamo qualsiasi condotta discriminatoria,

Codifica: SG_GEN_DOC_0298 data approvazione: 04/06/2025 versione: 01	CODICE ETICO E DI CONDOTTA	 sogema LOGISTIC SOLUTIONS NEXT LEVEL
Pag. 7 di 11		Società Gestione Magazzini

vessatoria o molesta fondata su razza, sesso, età, invalidità, religione, orientamento sessuale, stato familiare e salute.

Inoltre, riconosciamo nel merito, nelle prestazioni di lavoro e nelle potenzialità professionali i criteri determinati per i progressi retributivi e di carriera.

Tutti i Destinatari sono tenuti ad adottare comportamenti allineati al nostro obiettivo di garantire un ambiente stimolante e rispettoso e a segnalare prontamente qualsiasi condotta che differisca dai principi qui enunciati.

Salute e sicurezza sul posto di lavoro

Ogni giorno, ci impegniamo a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, basata sulla consapevolezza dei rischi e sulla promozione di comportamenti responsabili da parte di tutti i nostri collaboratori.

Svolgiamo le attività con uno sguardo sempre attento alla tutela dell'integrità psicofisica delle persone che lavorano e frequentano gli spazi aziendali: assicuriamo piena conformità agli standard di salute e sicurezza previsti dalla legge, adottiamo tutte le misure necessarie in termini di identificazione, gestione e monitoraggio dei rischi e promuoviamo una continua formazione in materia.

Invitiamo tutti i Destinatari del presente Codice a contribuire attivamente alla sicurezza sul posto di lavoro, impegnandosi al fine di eliminare o ridurre ogni rischio per sé stessi e per gli altri.

È fatto divieto di assumere comportamenti illeciti o comunque pericolosi, di detenere, utilizzare o distribuire nel corso della prestazione lavorativa sostanze stupefacenti e di fumare (se non ove consentito). Non sono altresì ammesse sostanze alcoliche, se non esplicitamente autorizzate.

Assicuriamo inoltre una costante e puntuale pulizia degli spazi e chiediamo ai Destinatari di rispettare tutte le norme igieniche sia nella propria postazione di lavoro, sia negli spazi comuni.

Tutela dei beni aziendali

La protezione dei beni aziendali è essenziale per garantire la continuità operativa della Società ed è espressione del comportamento rispettoso che promuoviamo al nostro interno e nelle relazioni con gli stakeholder esterni.

Per questo motivo, i Destinatari sono chiamati a utilizzare e conservare i beni aziendali (quali, a titolo esemplificativo, computer, cellulari, automezzi, etc.) in modo responsabile e ad impiegargli esclusivamente per fini di natura professionale, nel pieno rispetto del nostro regolamento interno denominato "Norme di comportamento e privacy".

Vietiamo qualsiasi utilizzo illecito o improprio che possa causare danni materiali o reputazionali all'Azienda e riteniamo qualunque comportamento non conforme alla presente disposizione passibile di sanzioni e, se del caso, di denuncia alle autorità, secondo le leggi vigenti.

Etica nelle relazioni esterne

Clienti, fornitori, partner commerciali, istituzioni e comunità locali sono interlocutori fondamentali con cui riteniamo sia essenziale instaurare rapporti basati sulla fiducia reciproca e sulla condivisione dei nostri valori etici.

In questa sezione del Codice definiamo i principi e le linee guida che regolano le interazioni della Società con l'ambiente esterno, promuovendo pratiche commerciali corrette, il rispetto delle normative vigenti e il rifiuto di qualsiasi forma di corruzione o comportamento scorretto.

Codifica: SG_GEN_DOC_0298 data approvazione: 04/06/2025 versione: 01	CODICE ETICO E DI CONDOTTA	 sogema LOGISTIC SOLUTIONS NEXT LEVEL
Pag. 8 di 11		Società Gestione Magazzini

L'obiettivo è garantire che ogni relazione esterna venga gestita con responsabilità, trasparenza e integrità.

Rispetto delle leggi e concorrenza leale

SO.GE.MA. svolge la propria attività secondo i principi di integrità e correttezza.

Agiamo sempre e comunque nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti sia a livello nazionale che internazionale. Sosteniamo e applichiamo il principio di libera e leale concorrenza: adottiamo comportamenti corretti nei confronti di nostri competitor e condanniamo qualsiasi attività illecita, forma di restrizione alla libera concorrenza e pratica scorretta (quale, ad esempio, la diffusione di dichiarazioni lesive dell'immagine dei concorrenti).

Pertanto, è fatto divieto ai Destinatari di adottare comportamenti che violino i principi di lealtà, correttezza, trasparenza e legalità, anche se a beneficio della Società.

Regali, omaggi, benefici

Nello svolgimento delle nostre attività rispettiamo tutte le disposizioni di legge vigenti in ambito anticorruzione e antiriciclaggio e applichiamo il principio della "tolleranza zero".

Per questo motivo, è fatto espresso divieto a tutti coloro che operano in nome o per conto della Società, di offrire o accettare vantaggi economici o di altro genere, che eccedano le giuste regole di ospitalità e cortesia e di esercitare illecite pressioni allo scopo di procurare benefici diretti o indiretti a sé stessi e/o alla Società.

L'offerta di omaggi entro i limiti sopra esposti deve sempre e comunque essere autorizzata dal responsabile preposto e opportunamente documentata.

È altresì vietato accettare o trasferire denaro nella consapevolezza che abbia una provenienza delittuosa o di ostacolare l'identificazione della sua provenienza illecita.

Relazioni con i clienti

Noi di SO.GE.MA. profundiamo grande impegno per la costruzione di relazioni durature e di valore con i clienti, che attraverso le loro scelte contribuiscono al successo della nostra società.

Manteniamo un canale di dialogo continuo per individuare le loro esigenze e cogliere le tendenze evolutive del mercato. Questo ci consente di orientare in modo consapevole lo sviluppo dell'offerta e garantire soluzioni in linea con le aspettative di un contesto in continua trasformazione.

Ci impegniamo altresì per garantire, lungo tutta la durata del rapporto, il pieno rispetto delle leggi vigenti, dei regolamenti e delle condizioni contrattuali concordate, una comunicazione trasparente, veritiera e corretta e un atteggiamento disponibile, attento e cortese nei confronti della clientela.

Relazioni con i fornitori

SO.GE.MA. riconosce il ruolo fondamentale dei fornitori quali partner strategici per la piena soddisfazione delle esigenze della clientela e per garantire la continuità operativa della nostra azienda. Pertanto, instauriamo con loro rapporti stabili e duraturi, basati su qualità, onestà, fiducia e trasparenza.

La scelta dei fornitori e le condizioni di acquisto si basano su criteri oggettivi, che considerano fattori come qualità, prezzo, garanzie di assistenza e rapidità di risposta in caso di necessità.

I fornitori con cui collaboriamo sono tenuti a rispettare e applicare i principi contenuti nel presente Codice e, al contempo, invitiamo i nostri collaboratori a segnalare prontamente qualunque

Codifica: SG_GEN_DOC_0298 data approvazione: 04/06/2025 versione: 01	CODICE ETICO E DI CONDOTTA	 sogema LOGISTIC SOLUTIONS NEXT LEVEL
Pag. 9 di 11		Società Gestione Magazzini

circostanza nell'ambito delle pratiche di approvvigionamento che comporti una deviazione dai principi etici qui enunciati.

Relazioni con la Pubblica Amministrazione

Stabiliamo e manteniamo con le autorità e le istituzioni nazionali e internazionali relazioni corrette e trasparenti, legate unicamente allo svolgimento delle nostre attività. Non rendiamo, induciamo o favoriamo dichiarazioni mendaci o non completamente veritiere a qualsivoglia fine tra cui, ma non solo, l'ottenimento di erogazioni pubbliche, concessioni, autorizzazioni e/o licenze.

Non eroghiamo, in via diretta o indiretta, vantaggi o utilità a partiti, movimenti politici, organizzazioni sindacali, né a loro rappresentanti se non in conformità alla normativa vigente.

Per garantire una condotta in linea con quanto sopra esposto, è fatto esplicito divieto ai Destinatari di:

- offrire denaro o doni che possano essere ragionevolmente interpretati come eccedenti le normali pratiche di cortesia, esercitare illecite pressioni, promettere qualsiasi oggetto, servizio, prestazione o favore a dirigenti, funzionari e/o dipendenti della Pubblica Amministrazione e/o a loro familiari;
- cercare di influenzare impropriamente le decisioni della controparte nell'ambito dei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- rappresentare la Società nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, in caso sussistano conflitti d'interesse.

Relazioni con la comunità

Mantenere un dialogo aperto e costruttivo con la comunità in cui SO.GE.MA. opera è di fondamentale importanza per creare valore condiviso nel tempo.

Gestiamo donazioni e sponsorizzazioni in modo trasparente e conforme alle disposizioni normative, sempre e comunque nell'interesse della comunità e in linea con i principi etici contenuti nel presente Codice.

Chiarimenti, segnalazioni e sistema sanzionatorio

Tutti i Destinatari devono rispettare il presente Codice Etico e agire secondo i valori in esso contenuti, nonché in conformità alle leggi vigenti.

I Destinatari sono altresì tenuti a segnalare prontamente, in buona fede e con ragionevolezza, pratiche e comportamenti illeciti o non allineati ai valori e alle disposizioni espressi nel Codice, in modo che possano essere prontamente adottate adeguate misure di intervento e correzione.

Per ogni dubbio interpretativo o chiarimenti sul contenuto del Codice, i Destinatari possono rivolgersi alla Dott.ssa Casati o inviare un'e-mail all'indirizzo sistemi.gestione@sogema.it.

Per le segnalazioni, i dipendenti di SO.GE.MA. possono utilizzare il form "Segnalazioni" messo a disposizione sulla rete intranet aziendale; tutti gli altri Destinatari possono inviare un'e-mail all'indirizzo sistemi.gestione@sogema.it

L'inosservanza del Codice da parte dei Dipendenti costituisce inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro e illecito disciplinare con ogni conseguenza di legge anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, secondo il principio di gradualità, e può comportare il risarcimento degli eventuali danni derivanti dalla violazione stessa.

In caso di stampa la copia e' da ritenersi non controllata. E' necessario verificare l'aggiornamento nell'apposita cartella di rete.

Codifica: SG_GEN_DOC_0298 data approvazione: 04/06/2025 versione: 01	CODICE ETICO E DI CONDOTTA	 sogema LOGISTIC SOLUTIONS NEXT LEVEL
Pag. 10 di 11		Società Gestione Magazzini

Per tutti gli altri Destinatari, eventuali violazioni del presente Codice potranno costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con ogni conseguenza di legge con riguardo alla risoluzione del contratto o dell'incarico conferito e al risarcimento dei danni derivati.

SGE.MA
SOCIETÀ GESTIONE MAGAZZINI S.P.A.
Via Magazzino 1, 22/24
21054 FAGNANO OLONA (VA)
C.F. - P. IVA 05036140159