

## Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza

La direzione ha formulato la seguente politica mirata ad offrire al Cliente un prodotto e un servizio di alto livello, capace di soddisfare pienamente le sue aspettative, in rispetto all'ambiente e alla sicurezza dei lavoratori. La direzione di SOGEMA ritiene fondamentale che l'Azienda persegua e raggiunga i seguenti obiettivi:

- ✓ Offrire servizi altamente customizzati che spaziano dal warehousing, alla distribuzione, alla personalizzazione del prodotto tramite tutte le forme di packaging, alla gestione completa della supply chain. L'approccio di SOGEMA nella progettazione ed erogazione di ogni servizio è basato sull'identificazione del valore con la consapevolezza, però, che il vero valore è quello percepito e definito dal Cliente.
- ✓ Analizzare ogni attività e ogni servizio in modo da perseguire un continuo miglioramento alla ricerca dell'eccellenza.
- ✓ Garantire il benessere dei propri lavoratori sia per quanto riguarda la salute sia per la loro sicurezza mediante un'attenta e puntuale applicazione della normativa alla realtà aziendale
- ✓ Registrare e prendere in carico i reclami del personale aziendale o di terze parti relativi alla conformità dell'organizzazione ai criteri sociali e mantenere registrazioni di ogni azione correttiva intrapresa.
- Rispettare le leggi vigenti in materia di tutela ambientale, sicurezza, igiene del lavoro ed antinfortunistica e, laddove leggi e regolamenti non esistessero, attenersi a standard individuati con senso di responsabilità.
- ✓ Perseguire un programma di sostenibilità per garantire comportamenti virtuosi in ambito ambientale, sociale e economico. non esistessero, attenersi a standard individuati con senso di responsabilità.
- ✓ Monitorare e valutare in maniera appropriata l'efficienza, sia per la qualità che per l'ambiente e per la sicurezza, e perseguirne un costante miglioramento.
- Monitorare costantemente i risultati del sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza da parte della Direzione durante la sua attività di riesame che è il punto di partenza per la definizione degli obiettivi per il miglioramento continuo e per la programmazione della formazione ed informazione dei dipendenti, riconosciute come lo strumento più efficace per coinvolgere il personale e renderlo consapevole del suo ruolo attivo all'interno di SOGEMA.

È nostra ferma convinzione che qualità ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori siano delle esigenze imprescindibili per l'azienda e che qualunque azione volta a tutelarle costituisca non un onere, bensì un prezioso investimento nel futuro di SOGEMA

L'organizzazione si impegna, inoltre, a fornire le risorse tecniche, economiche e professionali necessarie affinché gli obiettivi della Politica, definiti nel presente documento, vengano integralmente raggiunti.

La presente Politica diffusa a tutti i livelli ed è compito di tutti collaborare attivamente, per quanto di loro competenza, al miglioramento degli aspetti del sistema di gestione.

La direzione ha il compito di sostenere la presente politica, il responsabile del sistema di gestione per la qualità ha il compito di verificare tramite le audit interne che sia compresa e attuata; tutti i collaboratori la devono mettere in pratica per ottenere i risultati voluti.

Fagnano Olona

SO.GE.MA.
SOCIETA GESTIONE MAGAZINI S.P.A.
VIA MAGGINANO 22/24
21054 FAOMANO OLONA (VA)
C.F.-P. WA 05036140159